

## SUOMEN TELAKONE OY:N TOIMITTAMIEN VARAOSIEN PALAUTUSEHDOT

- 1  
Osat on palautettava 30 päivän kuluessa toimituspäivästä. Vaihto osien palautusaika on sovittava varaosat myyneen myyjän kanssa. Ostajalla on aina tarkastusvelvollisuus vastaanottaessaan lähetyksiä.
- 2  
Palautettujen osien on oltava alkuperäispakkauksessa alkuperäisellä tavalla pakattuina. Palautettujen osien ja niiden myynti pakkauksien on oltava siinä kunnossa, että tuote ja pakkaus voidaan sellaisenaan myydä uudelleen. Muussa tapauksessa palautusta ei hyväksytä.
- 3  
Palautettujen osien mukaan on liitettävä palautus saate, josta ilmenee palautuksen syy. Palautus, josta ei ole sovittu myyjän kanssa tai jonka mukana ei ole vaadittavia papereita, aiheuttaa asiakkaalle 19,00€ alv 0% käsittelykuluja
4.  
Alle 20€ alv0% palautuksia ei hyvitetä.
5.  
Erikoistilauksesta asiakkaalle hankittuja osia tai osia, jotka eivät kuulu Suomen Telakone Oy:n normaaliin varastointiohjelmaan, ei hyväksytä palautuksina
6.  
Palautuksina ei myöskään hyväksytä, jos osat ovat:
  - mallina tai kokeilumielessä paikalleen asennettuja tai muuten käsittelyssä vioittuneita
  - akkuja
  - valmiiksi leikattua metritavaraa
  - AVATTUJA tiivistesarjoja tai osaryhmäpakkauksia
  - kemiallisia aineita
  - käytettyjä osia.
  - sähköosia
7.  
Mikäli tuote on virheetön ja toimitus tilauksen mukainen myyjä hyvittää Normaaliin varastointiohjelmaan kuuluvista osista 80% osan ostohinnasta. Rahtikuluja ei hyvitetä
8.  
Jos toimituksesta palautukseen on kulunut yli 30 päivää, palautusta ei hyväksytä.
9.  
Lähetystä koskevat huomautukset on tehtävä 8 pv kuluessa tavarantoimituksesta, mikäli ilmoitusta ei ole tehty katsotaan asiakkaan hyväksyneen tuotteet ja toimituksen, eikä näin ollen voi enää vedota mahdolliseen virheeseen tai tuotteen sopimattomuuteen
10.  
Osat on toimitettava siihen Suomen Telakone Oy:n toimipisteeseen, josta ne on lähetetty.
- 11  
Palauttaja maksaa palautusrahdin ja vastaa tavarasta kunnes se on vastaan otettu Suomen Telakone Oy:llä.
12. Palautukset, jotka eivät täytä palautusehtoja, lähetetään asiakkaalle takaisin tämän kustannuksella